

# Договор на оказание услуг по теплоснабжению

г. Новоалтайск

«...» 201 г.

Муниципальное унитарное предприятие г. Новоалтайска «Новоалтайские тепловые сети», именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация» (ЭСО), в лице директора \_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_ (паспорт серия № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ г.), являющийся собственником квартиры № \_\_\_\_\_ многоквартирного дома № \_\_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. ЭСО обязуется обеспечить Потребителю предоставление коммунальных услуг в виде бесперебойной подачи тепловой энергии для обеспечения отопления жилых помещений в течение всего отопительного периода, а Потребитель обязуется принимать тепловую энергию, использовать ее для бытового потребления и оплачивать ее стоимость в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего договора.

## 2. Обязанности сторон

### ЭСО обязано:

2.1.1. Обеспечить Потребителю подачу тепловой энергии в соответствии с настоящим договором надлежащего качества, безопасную для его жизни, здоровья и не причиняющую вреда его имуществу в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.1.2. Осуществлять расчет и перерасчет стоимости отпущенной Потребителю тепловой энергии в соответствии с действующим законодательством и п. 4 настоящего Договора.

2.1.3. Представлять платежные документы не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

2.1.4. Производить по требованию Потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставления коммунальных услуг требованиям законодательства Российской Федерации.

2.1.5. Представлять сведения в органы социальной защиты населения о количестве и стоимости потребленной тепловой энергии Потребителями, имеющими льготы в соответствии с действующим законодательством.

2.1.6. Представлять сведения о задолженности или ее отсутствии по запросу Потребителя.

2.1.7. Вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) потребителей на режим и качество предоставляемых коммунальных услуг, учет их исполнения.

2.1.8. Информировать Потребителя в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне многоквартирного дома (в случае его личного обращения - немедленно), о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также о причинах нарушения качества предоставления коммунальных услуг.

2.1.9. Информировать потребителя о плановых перерывах предоставления коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.10. По требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта).

### Потребитель обязан:

2.2.1. Вносить плату за коммунальные услуги ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата, через кассу банка или абонентский отдел ЭСО.

2.2.2. Допускать в заранее согласованное с ЭСО время в занимаемое жилое помещение работников и представителей исполнителя, представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического состояния внутриквартирного оборудования.

2.2.3. Информировать ЭСО об изменении оснований и условий пользования коммунальными услугами и их оплаты не позднее 5 рабочих дней с дня произошедших изменений.

2.2.4. При отсутствии у Потребителя приборов коммерческого учета, предоставить ЭСО документально подтвержденную информацию об изменении размера площади отапливаемого помещения, находящегося в собственности (найме) Потребителя.

2.2.5. При выезде из занимаемого жилого помещения произвести окончательный расчет за тепловую энергию с момента заключения договора купли-продажи на недвижимое имущество или договора найма жилого помещения.

2.2.6. Выполнять мероприятия по утеплению помещения в целях снижения тепловых потерь в жилом помещении.

2.2.7. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания уполномоченному лицу ЭСО.

### Потребитель не вправе:

2.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения ЭСО.

2.3.2. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в технический паспорт жилого помещения.

2.3.3. Самовольно увеличивать поверхность нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения.

2.3.4. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

## 3. Права сторон

### ЭСО имеет право:

3.1.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных Федеральными законами и договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

3.1.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое им жилое помещение работников или представителей ЭСО (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического состояния внутриквартирного оборудования не чаще 1 раза в 3 месяца.

3.1.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по вине Потребителя и (или) членов его семьи, в случае невыполнения потребителем обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение работников и представителей ЭСО (в том числе работников аварийных служб).

3.1.4. В заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, осуществлять плановую проверку технического состояния установленного оборудования, приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб.

3.1.5. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета.

3.1.6. Приостанавливать предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления Потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения на оборудовании или сетях, по которым осуществляется тепло- и горячее водоснабжение аварийных ситуаций;

б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости локализации и устранения.

**Потребитель имеет право:**

3.2.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.

3.2.2. Получать от ЭСО сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя).

3.2.3. Получать от ЭСО акт о не предоставлении или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки.

3.2.4. Получать от ЭСО информацию об объемах и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменении размера оплаты за коммунальные услуги и порядке их оплаты.

3.2.5. Быть в соответствии с ПП РФ №354 или договором полностью или частично освобожденным от оплаты коммунальных услуг в период временного отсутствия по месту постоянного жительства, при предоставлении подтверждающих документов или за период не предоставления коммунальных услуг.

3.2.7. Требовать от ЭСО возмещения убытков и вреда причиненного жизни, здоровью или имуществу Потребителя (проживающих совместно с ним лиц) вследствие не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

3.2.9. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (либо коммунальных ресурсов) потребителям, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, не допускается.

3.2.10. Действия по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг (либо подаче коммунальных ресурсов не должно приводить;

а) к повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, нарушению прав и интересов граждан, пользующихся другими помещениями в этом многоквартирном доме.

б) к нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан.

**4. Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги**

4.1.1. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

4.1.2. Расчет платы за тепловую энергию на отопление и горячую воду рассчитывается по тарифам, установленным для ЭСО Управлением Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов (п.2 ст.157 ЖК РФ). Изменения тарифов не требует перезаключения договора.

4.1.3. В случае отсутствия общедомового, внутриквартирного прибора учета плата за тепловую энергию взимается ежемесячно равными долями в течении календарного года, согласно нормативов потребления на отопление и горячее водоснабжение, утвержденных в соответствии с действующим законодательством.

4.1.4. Фактический объем потребленной Потребителем тепловой энергии за расчетный период на отопление определяется по данным коллективного (домового) прибора учета и распределяется между собственниками и арендаторами жилых помещений многоквартирного дома согласно расчету в соответствии с нормами действующего законодательства.

4.1.5. В случае неисправности индивидуального прибора учета (если в жилом помещении объем (количество) потребления коммунальных ресурсов определяется несколькими приборами учета, то при неисправности хотя бы одного прибора учета) или по истечении срока его поверки, установленного изготовителем, если иное не установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо в случае нарушения целостности на нем пломб, расчеты производятся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.6. В случае осуществления ремонта, замены, поверки индивидуальных приборов учета, но не более 30 календарных дней, объем (количество) потребления тепловой энергии определяется, как среднемесячное потребление тепловой энергии, определенной по указанному прибору за последние 6 месяцев, а если период работы индивидуального прибора учета составил менее шести месяцев, то за фактический период работы прибора учета.

4.1.7. В случае обнаружения несанкционированного подключения к системе трубопроводов, предназначенных для предоставления коммунальных услуг, за надлежащее техническое состояние и безопасность которых отвечает ЭСО (присоединенная сеть), ЭСО вправе произвести перерасчет размера платы за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором было выявлено совершение указанного действия и выполнить дальнейшие расчеты с Потребителем.

4.1.8. Размер неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Потребителем условий договора, рассчитывается в соответствии с Федеральными законами и договором.

4.1.9. За несвоевременную и (или) не полностью внесенную плату за коммунальные услуги Потребитель обязан уплатить ЭСО пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно. ( п.14 ст.155 ЖК РФ).

**5. Срок действия договора**

5.1. Договор вступает в силу после подключения и подписания акта приема-передачи, являющегося неотъемлемой частью договора, и действует по 31 \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

5.2. Если в течение 1 месяца до окончания срока действия договора ни одна из сторон не заявляет о намерении расторгнуть договор, то договор считается продленным на следующий год.

**6. Порядок разрешения споров**

6.1. Разногласия по предмету заключения Договора, качеству исполнения коммунальных услуг, их оплаты и иных вопросов, которые могут возникнуть при исполнении Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При не достижении согласия каждая из сторон имеет право на судебное разрешение спора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**7. Адреса и реквизиты сторон**

**Энергоснабжающая организация**

МУП г. Новоалтайска «Новоалтайские тепловые сети»  
658080, Алтайский край г. Новоалтайск, ул. 7-й микрорайон № 25  
р/сч 40702810920100025202 ОАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва  
к/сч 30101810000000000201  
ИНН 2208002579 КПП 220801001 БИК 044525201  
т.2-62-01 т.2-26-92  
Директор \_\_\_\_\_

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_