

**Договор
на оказание услуг по горячему водоснабжению
(закрытая система водоснабжения)**

« _____ » _____ 201_ г.

г.Новоалтайск

Муниципальное унитарное предприятие г. Новоалтайска «Новоалтайские тепловые сети», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (РСО), в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____ (паспорт серия _____ № _____ выдан _____ дата выдачи _____ г.), являющийся собственником квартиры № _____, многоквартирного дома № _____, по ул. _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) с нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставить потребителю коммунальную услугу горячего водоснабжения (далее – **коммунальная услуга**), а потребитель обязуется оплачивать предоставленную ему коммунальную услугу, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования. В рамках настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация не оказывает потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

2.2.1. предоставлять потребителю коммунальную услугу в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора (Приложение № 1);

2.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

2.2.3. производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу, задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней).

2.2.4. принимать от потребителя показания приборов учета в период с 23-25 число ежемесячно, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях;

2.2.5. принимать в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки.

2.2.6. информировать потребителей за 10 рабочих дней, о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальной услуги о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

2.2.7. согласовать с потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое или нежилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых работ внутри помещения не позднее чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких работ а для ликвидации аварий - в любое время;

2.3. Ресурсоснабжающая организация вправе:

2.3.1. требовать от потребителя внесения платы за предоставленную ему коммунальную услугу, а также в случаях, установленных федеральными законами и Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.3.2. требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей

Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб, в случаях предусмотренных законодательством РФ);

2.3.4. осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета;

2.3.5. по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством РФ, приостанавливать или ограничивать предоставление потребителю коммунальной услуги;

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, а также при обнаружении повреждений индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации или в иную службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

2.4.2. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному им лицу не позднее 26-го числа текущего месяца, кроме случаев, когда в соответствии с законодательством РФ, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме действия по снятию показаний таких приборов учета обязано совершать другое лицо;

2.4.3. в целях учета потребленной коммунальной услуги использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

2.5.2. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу, наличии оснований и правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней);

2.5.3. требовать в случаях и порядке, которые установлены законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

2.5.4. принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы потребления дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;

2.6. Потребитель не вправе:

2.6.1. самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

2.6.2. осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов

2.6.3. несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3. Учет объема (количества) предоставленной коммунальной услуги

3.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

3.2. Оснащение помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены

3.3. установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки.

3.5. Ресурсоснабжающая организация:

3.5.1. проводит проверки достоверности представленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляет потребитель).

3.5.2. Проверки должны проводиться не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца.

3.5.3 При непредставлении потребителем Ресурсоснабжающей организации показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета более 3 месяцев подряд Ресурсоснабжающая организация предъявляет оплату по нормативу без корректировки.

3.5.4. Проверка, если для ее проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение потребителя, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в порядке предусмотренном жилищным законодательством РФ.

3.5.6. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется по нормативу.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Определение размера платы за коммунальную услугу осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ, по тарифам (ценам), устанавливаемым Управлением по ценам и тарифам

4.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

4.3. Плата за коммунальную услугу вносится потребителем Ресурсоснабжающей организации либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

4.4. потребитель вправе по своему выбору:

4.4.1. оплачивать коммунальную услугу наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты.

4.4.2. осуществлять предварительную оплату коммунальной услуги в счет будущих расчетных периодов.

4.4.3. Плата за коммунальную услугу вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.4.4 Плата за коммунальную услугу вносится на основании платежных документов, представляемых Ресурсоснабжающей организацией не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.4.5 Изменение размера платы за коммунальную услугу производится в случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги, возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

4.4.6. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

5. Приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги

5.1. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток. При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает подачу потребителю коммунального ресурса.

5.2. Ресурсоснабжающая организация ограничивает/приостанавливает/возобновляет предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6. Ответственность сторон

6.1. если в аварийно-диспетчерской службе отсутствует регистрация сообщения потребителя о нарушении качества предоставления коммунальной услуги или их не предоставлении. Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальной

услуги, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя.

6.2. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за:

6.2.1. невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу;

6.2.2. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

8. Действие, изменение и расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу и является обязательным для Сторон со дня его подписания обеими Сторонами.

8.2. Настоящий договор действует до даты (включительно) прекращения предоставления коммунальной услуги Потребителю.

8.3. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным жилищным и гражданским законодательством РФ.

8.4. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены сторонами путем подписания дополнительных соглашений к нему.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится в Ресурсоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

10.2. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

11. Реквизиты Сторон

Энергоснабжающая организация:

Абонент:

МУП г.Новоалтайска

«Новоалтайские тепловые сети»

Юр.адрес: 658080, г.Новоалтайск, 7 мик-он, 25

ИНН/КПП 2208002579/220801001

р\с 40702810920100025202

к\с 3010181000000000201

ОАО АКБ «Авангард»

г.Москва

БИК 0445252201

Адрес интернет-сайта: mup-nts

т/ф (38532) 2-26-92

Ф.И.О. _____

Телефон _____

Паспорт _____

Директор

МУП г.Новоалтайска, «НТС»